

Termenii și condițiile promoției „Garanție extinsă”

1. PREVEDERI GENERALE

1.1. Organizatorul campaniei de Ofertă Specială „Garanție extinsă” (denumită în continuare „Campania de ofertă specială” sau „Garanție extinsă”) este Amica Handel i Marketing Sp.zo.o. cu sediul în Poznań, Bułgarska 17, 60-320 Poznań, Polonia, înregistrat în Registrul Comerțului al Registrului Curții Naționale la numărul KRS: 0000373563, cu dosarele păstrate de Judecătoria „Poznań - Nowe Miasto i Wilda” în Poznań, a VIII-a Divizie comercială a Registrului Curții Naționale, cu numărul de identificare a contribuabilului NIP: PL 5272645162, număr statistic REGON: 142740238 – denumită în continuare Organizator.

1.2. Campania de Ofertă Specială va continua de la **01.01.2024** până la **31.12.2024** pe teritoriul **României**.

În cazul în care Organizatorul decide să reducă perioada campaniei promoționale, acest lucru va fi adus la cunoștință prin publicarea informațiilor pe www.hansa-home.ro/5yearwarranty prin afișare la Campania Promoțională și prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

1.3. Campania de Ofertă Specială se va derula pe teritoriul **României** și este implementată în toate magazinele de vânzare cu amănuntul care oferă produse (achiziționate de la Amica Handel I Marketing Sp. z o .o.)

1.4. Campania de Ofertă Specială acoperă numai produse [cuptoare și plite] marca **Hansa** și achiziționate în perioada Campaniei de Ofertă Specială, prevăzută în Secțiunea 1.2. la punctele de vânzare, inclusiv magazinele online menționate în Secțiunea 1.3. (denumit în continuare „Produs promoțional”).

1.5. Campania de Ofertă Specială va acoperi numai produsele [cuptoare și plite] marca **Hansa** enumerate în Anexa nr.1 – Lista produselor acoperite de Campania de Ofertă Specială.

1.6. Organizatorul este responsabil pentru primirea și stocarea cererilor Participanților, acționând prin intermediul **S.C. MICADAN Service Plan S.R.L.**, cu sediul social în at Sector 3, Street Pupitrului No 70, Bucharest, României.

2. CONDIȚII DE PARTICIPARE

2.1 Campania de Ofertă Specială este valabilă numai pentru cetățenii adulți din **România** care au capacitate juridică deplină și care sunt consumatori conform definiției din Ordonanța Guvernamentală nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, denumiți în continuare „Participanți”.

2.2 Oferta Specială este dedicată consumatorilor finali și nu poate fi utilizată de persoane juridice, organizații fără personalitate juridică sau persoane fizice care cumpără bunuri în legătură cu activitatea lor economică.

2.3 Oferta Specială acoperă produsele comercializate marca **Hansa**. Perioada de Garanție Extinsă este de (calculată de la data de încheierii perioadei de garanție de bază specificată pe Certificat de Garanție): 3 ani

2.4 Condițiile de participare la Oferta Specială sunt următoarele:

- a) achiziționarea de Produse [cuptoare și plite marca **Hansa** în perioada de Ofertă Specială specificată în Secțiunea 1.2., în conformitate cu Secțiunea 1.5,
- b) înregistrarea produsului prin: - site-ul web www.hansa-home.ro/5yearwarranty (completând corect și complet formularul de cerere și atașând o copie scanată/copie a dovezii achiziționării Produsului Promoțional – care conține descrierea modelului).

Termenul de înregistrare este de **30 de zile** de la data achiziționării Produsului Promoțional.

- c) păstrarea bonului fiscal sau a facturii originale și a Certificatului de Garanție care confirmă îndeplinirea condițiilor de mai sus (din cauza naturii vulnerabile a bonurilor fiscale și a altor tipuri de dovezi de cumpărare, o fotocopie sau o copie scanată a dovezii de cumpărare este recomandată, astfel încât dovada achiziției să poată fi prezentată în perioada de Garanție Extinsă),
- d) familiarizarea cu acești Termeni și Condiții (se înțelege că Participantul la Campania de Ofertă Specială a citit acești Termeni și Condiții și este de acord să participe la Campania de Ofertă Specială, în condițiile prevăzute de acestea),
- e) respectarea altor obligații care decurg din acești Termeni și Condiții,
- f) consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal,
- g) acceptarea regulilor de prelucrare a datelor cu caracter personal.

2.5. Participarea la Campania de Ofertă Specială este în întregime voluntară.

3. VERIFICAREA CERERILOR

3.1. Organizatorul [prin S.C. MICADAN Service Plan S.R.L.] va verifica cererile trimise de Participanți în ceea ce privește exactitatea, corectitudinea și completitudinea lor.

3.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a contacta Participantul [prin S.C. MICADAN Service Plan S.R.L.] pentru a verifica sau suplimenta datele conținute în cerere. Organizatorul va avea, de asemenea, dreptul de a solicita prezentarea bonului fiscal sau a facturii originale care confirmă achiziția Produsului Promoțional și numărul de serie al echipamentului.

3.3. Cererile incomplete, incorecte sau care nu conțin toate datele cu caracter personal nu vor fi procesate în scopul Campaniei de Ofertă Specială. Mai mult, cererile care conțin date false sau date ale mai multor persoane nu vor fi luate în considerare în scopul Campaniei de Ofertă Specială.

4. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII CARE DECURG DIN PARTICIPAREA LA CAMPANIA DE OFERTĂ SPECIALĂ DE GARANȚIE EXTINSĂ:

4.1. Un Participant are dreptul la repararea gratuită a defectelor funcționale ale produselor acoperite de Garanția Extinsă. Garanția Extinsă nu acoperă, în special:

- defectele apărute ca urmare a forței majore, evenimente aleatorii (de exemplu, incendiu, explozie, inundații, deteriorări mecanice, contaminarea echipamentului sau prezența de corpuri străine, din cauze externe, care nu sunt atribuibile echipamentului) și acțiuni sau omisiuni ale Participantului sau ale persoanelor pentru care Participantul este responsabil;
- defecte care apar ca urmare a utilizării echipamentului într-un mod incompatibil cu scopul sau cu instrucțiunile de utilizare, inclusiv defecte rezultate din: depozitare necorespunzătoare, instalare neconformă cu manualul de utilizare, neefectuarea inspecțiilor necesare, întreținerea necorespunzătoare, utilizarea de materiale consumabile necorespunzătoare;
- defecte care apar ca urmare a deteriorării mecanice, termice, chimice și externe (fulgere, vârfuri de tensiune), precum și a coroziunii;
- efectuarea de activități care, conform manualului de utilizare, ar trebui să fie efectuate de utilizator sau pe cheltuiala acestuia, cum ar fi instalarea și conectarea echipamentului, întreținerea, înlocuirea cablurilor de conectare, curățarea, reglarea echipamentului (montarea arzătoarelor, înlocuirea duzelor), înlocuirea accesoriilor supuse înlocuirii periodice (de exemplu, lampi, garnituri, filtre, furtunuri de legătură), precum și defecte rezultate din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a activităților menționate în această secțiune;
- componente din sticlă, plastic și toate tipurile de decolorări, ciobiri, urme de lovituri și alte defecte estetice;
- defecte ale echipamentelor utilizate în afara unei locuințe individuale, în special în legătură cu producția sau furnizarea de servicii, în unități publice, pentru a satisface nevoile colective, în condiții care permit accesul necontrolat (de exemplu, restaurante, baruri, cafenele, unități de catering, școli, grădinițe, cantine, cămine studențești, hoteluri, case de vacanță etc.);
- defecte care apar ca urmare a adaptării arbitrare, modificării sau a altor dispozitive de securitate sau părți ale acestora și alte intervenții neautorizate cu echipamente, contrar instrucțiunilor de utilizare;
- În general :garanția extinsă nu acoperă piese și subansamble accesibile utilizatorului.

4.2 Echipamentele acoperite de Oferta Specială de Garanție Extinsă nu pot fi schimbate.

4.3. Participantul va avea dreptul la o reparație gratuită care va fi efectuată în termen de 30 de zile de la data acceptării cererii de reparație, de către centrul de service desemnat de Organizator. În cazuri justificate, în special din cauza necesității de a obține componente adecvate, această perioadă poate

fi prelungită în consecință. Prolungirea perioadei de reparație nu poate constitui baza pentru schimbarea echipamentului.

4.4. O reclamație legată de unul dintre defectele acoperite de garanția extinsă conform Secțiunea 4.1. va fi depusă conform termenilor și condițiilor prevăzute pe certificatele de garanție pentru produsele furnizate sub marca **Hansa** pe piața din **România**.

5. PROCEDURA DE RECLAMARE

5.1. Organizatorul Campaniei de Ofertă Specială nu va fi răspunzător pentru:

- a) completarea incorectă a formularului de cerere de către Participant,
- b) trimiterea cererii fără respectarea prezentelor reglementări.

5.2. Dreptul de a depune o reclamație este disponibil numai pentru Participanții la Campania de Ofertă Specială, de la caz la caz. O reclamație trebuie să includă numele și adresa Utilizatorului, precum și descrierea detaliată și motivele reclamației.

5.3. Reclamațiile pot fi depuse prin intermediul site-ului web 5yearwarranty@hansa-home.ro.

5.4. Reclamațiile vor fi analizate pe baza acestor Termeni și Condiții în termen de 30 de zile de la primire.

6. DATELE CU CARACTER PERSONAL

6.1. Administratorul datelor cu caracter personal ale Participantului este Amica Handel i Marketing sp. z o.o. cu sediul pe strada Bułgarska, nr. 17, Poznań (60-320), Polonia.

6.2. Normele de prelucrare a datelor cu caracter personal ale Participanților, în legătură cu participarea lor la program, sunt stabilite în documentul Informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, al Promoției campaniei de ofertă specială, pe care fiecare Participant la Promoție trebuie să îl citească.

6.3. Fiecare Participant care dorește să participe la Promoție este obligat să citească regulile de prelucrare a datelor și să fie de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

6.4. Lipsa acordului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal va duce la imposibilitatea de a participa la Promoție.

6.5. Organizatorul va încredința datele cu caracter personal ale participanților unor servicii cu experiență în întreținerea datelor.

7. DISPOZIȚII FINALE

7.1. Drepturile și obligațiile Organizatorului și ale Participanților la Campania de Ofertă Specială sunt determinate exclusiv de acești Termeni și Condiții și de prevederile legale aplicabile din **România**.

7.2. Participarea la Campania de Ofertă Specială implică acceptarea de către Participant a tuturor regulilor prevăzute în acești Termeni și Condiții.

7.3. Participantul poate renunța în orice moment la participarea la Promoție, trimițând o declarație scrisă, sub pedeapsa nulității, la adresa Organizatorului.

7.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude de la participarea la Promoție Participanții care nu respectă legea sau Regulamentul, inclusiv Participanții care utilizează date cu caracter personal false și care nu sunt acoperiți de condițiile din Regulamente.

7.5. Drepturile acoperite de participarea la Promoție, inclusiv dreptul la Garanție extinsă, nu pot fi transferate de către Participant către o terță parte.

Anexa nr.1

Lista produselor care fac obiectul Campaniei de Ofertă Specială „Garanție Extinsă”.

INDEX	MODEL	CATEGORIE	MARĂ
55417	BOEI60475	CUPTOR	Hansa
54591	BOEI64030077	CUPTOR	Hansa
54602	BOEI67250055	CUPTOR	Hansa
55966	BOEI68161	CUPTOR	Hansa
57630	BOEI681621	CUPTOR	Hansa
56861	BOEI683020	CUPTOR	Hansa
56869	BOEI684001	CUPTOR	Hansa
56172	BOEI68401	CUPTOR	Hansa
56858	BOEI684097	CUPTOR	Hansa
56162	BOEI68411	CUPTOR	Hansa
54634	BOEI68450077	CUPTOR	Hansa
56671	BOEI68460	CUPTOR	Hansa
57615	BOEI684621	CUPTOR	Hansa
57616	BOEI684721	CUPTOR	Hansa
56522	BOEI68491	CUPTOR	Hansa
56875	BOEI694003	CUPTOR	Hansa
56286	BOEI69451	CUPTOR	Hansa
57617	BOEI694721	CUPTOR	Hansa
55415	BOEI69475	CUPTOR	Hansa
56866	BOEI697220	CUPTOR	Hansa
56874	BOEIS694001	CUPTOR	Hansa
56864	BOEIS694097	CUPTOR	Hansa
56879	BOEIS696001	CUPTOR	Hansa
56867	BOEIS696022	CUPTOR	Hansa
56877	BOEIS696203	CUPTOR	Hansa
56836	BOEIS696620	CUPTOR	Hansa
56834	BOEIS697620	CUPTOR	Hansa
56868	BOEIS699920	CUPTOR	Hansa
55418	BOES60475	CUPTOR	Hansa
54627	BOES68120090	CUPTOR	Hansa
55972	BOES68161	CUPTOR	Hansa
56524	BOES68181	CUPTOR	Hansa
55854	BOES68269	CUPTOR	Hansa
56862	BOES683020	CUPTOR	Hansa
56870	BOES684001	CUPTOR	Hansa

Anexa nr.1 Termenii și condițiile promoției „Garanție extinsă” 01.01.2024.

INDEX	MODEL	CATEGORIE	MARCĂ
54677	BOES68405	CUPTOR	Hansa
56859	BOES684097	CUPTOR	Hansa
56169	BOES68441	CUPTOR	Hansa
56669	BOES68460	CUPTOR	Hansa
56158	BOES68461	CUPTOR	Hansa
55191	BOES68465	CUPTOR	Hansa
56876	BOES694003	CUPTOR	Hansa
56287	BOES69451	CUPTOR	Hansa
55416	BOES69475	CUPTOR	Hansa
56873	BOESS694001	CUPTOR	Hansa
56865	BOESS694097	CUPTOR	Hansa
56880	BOESS696001	CUPTOR	Hansa
56878	BOESS696203	CUPTOR	Hansa
56835	BOESS697620	CUPTOR	Hansa
56833	BOESS697622	CUPTOR	Hansa
55419	BOEW60475	CUPTOR	Hansa
54628	BOEW68120090	CUPTOR	Hansa
56863	BOEW683020	CUPTOR	Hansa
56871	BOEW684001	CUPTOR	Hansa
56860	BOEW684097	CUPTOR	Hansa
55192	BOEW68465	CUPTOR	Hansa
55976	BOEW68481	CUPTOR	Hansa
23496	BHC36177	PLITĂ	Hansa
23521	BHC63366	PLITĂ	Hansa
23494	BHC66506	PLITĂ	Hansa
23499	BHC66577	PLITĂ	Hansa
23495	BHC66706	PLITĂ	Hansa
23502	BHC96508	PLITĂ	Hansa
23082	BHCI65123030	PLITĂ	Hansa
23489	BHCI66306	PLITĂ	Hansa
23491	BHCI66706	PLITĂ	Hansa
23505	BHCI96808	PLITĂ	Hansa
23083	BHCS38120030	PLITĂ	Hansa
21161	BHGA611799	PLITĂ	Hansa
21114	BHGI310101	PLITĂ	Hansa

INDEX	MODEL	CATEGORIE	MARCĂ
21444	BHGI310102	PLITĂ	Hansa
21167	BHGI610102	PLITĂ	Hansa
21085	BHGI611302	PLITĂ	Hansa
21076	BHGI611502	PLITĂ	Hansa
21040	BHGI620130	PLITĂ	Hansa
21082	BHGI621330	PLITĂ	Hansa
1060287	BHGI63112035	PLITĂ	Hansa
21165	BHGS630100	PLITĂ	Hansa
1106015	BHGW63111035	PLITĂ	Hansa
21160	BHGY620139	PLITĂ	Hansa
23218	BHI68077	PLITĂ	Hansa
1106036	BHI68300	PLITĂ	Hansa
23224	BHI68308	PLITĂ	Hansa
23329	BHI68368	PLITĂ	Hansa
23488	BHI68668	PLITĂ	Hansa
23098	BHII37303	PLITĂ	Hansa
23289	BHIW68077	PLITĂ	Hansa
23287	BHIW68308	PLITĂ	Hansa
21095	BHKS310300	PLITĂ	Hansa
21108	BHKS330500	PLITĂ	Hansa
21098	BHKS610502	PLITĂ	Hansa
1106039	BHKS6113	PLITĂ	Hansa
21090	BHKS611502	PLITĂ	Hansa
21093	BHKS611700	PLITĂ	Hansa
21171	BHKS630700	PLITĂ	Hansa
21096	BHKW310300	PLITĂ	Hansa
21106	BHKW611700	PLITĂ	Hansa
21172	BHKW630700	PLITĂ	Hansa
21176	BHMI610302	PLITĂ	Hansa
21175	BHMI611302	PLITĂ	Hansa
21447	BHMS61414030	PLITĂ	Hansa
20807	BHMI61414030	PLITĂ	Hansa